

# Privacy beleid Green Wave

Dit privacybeleid beschrijft hoe Green Wave omgaat met de persoonlijke gegevens van onze gebruikers in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## 1. Verzamelde informatie

Green Wave kan de volgende persoonlijke gegevens verzamelen en verwerken:

- Naam en contactgegevens, zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.
- Demografische informatie, zoals leeftijd, geslacht en interesses.
- Gegevens met betrekking tot uw interactie met onze website, zoals bezochte pagina's, doorgebrachte tijd en klikgedrag.
- Betalingsinformatie, indien van toepassing, om transacties te verwerken.
- Andere informatie die u vrijwillig verstrekt, zoals enquêteresultaten of feedback.

## 2. Doeleinden van gegevensverwerking

Green Wave verwerkt persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van onze producten of diensten aan u.
- Het beheren van uw account en het bieden van klantenservice.
- Het verbeteren en personaliseren van onze website en inhoud.
- Het analyseren van gebruikersgedrag en het verzamelen van statistische gegevens.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het oplossen van geschillen.
- Het sturen van promotionele communicatie, indien u hiervoor toestemming heeft gegeven.

## 3. Rechtsgrondslag voor gegevensverwerking

De rechtsgrondslag voor het verwerken van persoonlijke gegevens door Green Wave is gebaseerd op:

- De noodzaak om een contract met u uit te voeren of om precontractuele maatregelen te nemen op uw verzoek.
- Onze legitieme belangen, zoals het verbeteren van onze diensten en het analyseren van gebruikersgedrag.
- Uw toestemming, indien vereist.

## 4. Gegevensbewaring

Green Wave bewaart uw persoonlijke gegevens alleen zolang als nodig is voor de doeleinden uiteengezet in dit privacybeleid, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist of toegestaan is.

## 5. Delen van persoonlijke gegevens

Green Wave kan uw persoonlijke gegevens delen met derden in de volgende situaties:

- Met onze vertrouwde dienstverleners en zakelijke partners om onze diensten aan u te leveren.
- Met overheidsinstanties of wetshandhavingsautoriteiten indien wettelijk verplicht.
- Met uw voorafgaande toestemming.

#### 6. Gegevensbeveiliging

Green Wave treft passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, wijziging of openbaarmaking. We beperken de toegang tot uw persoonlijke gegevens tot medewerkers die deze informatie nodig hebben om hun taken uit te voeren.

#### 7. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Toegang te vragen tot uw persoonlijke gegevens die Green Wave bewaart.
  - Correctie van onjuiste of onvolledige gegevens te verzoeken.
  - Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor direct marketingdoeleinden.
  - Verwijdering van uw persoonlijke gegevens te verzoeken, onder bepaalde voorwaarden.
  - Uw toestemming voor gegevensverwerking op elk moment in te trekken, indien van toepassing.
- #### 8. Wijzigingen in het privacybeleid

Green Wave behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd.

Neem contact met ons op via [contactgegevens] voor vragen of verzoeken met betrekking tot uw persoonlijke gegevens.

Laatst bijgewerkt: 5 juni 2023

Dit privacybeleid is van kracht vanaf 5 juni 2023 en vervangt alle voorgaande versies.